



## Irmgard Bahle-Bunk. **Prozess Begleitung.**

### Was ist Prozessbegleitung?

#### Hilfe zur Selbsthilfe

Die Unterstützung orientiert sich ausschließlich an dem unmittelbaren Bedarf.

Ziel ist, die betreffenden Mitarbeiter bzw. Teams so schnell wie möglich wieder handlungsfähig zu machen.

**Stärkung der Selbststeuerung und Handlungsfähigkeit** in Arbeitsprozessen einer Organisation, eines Unternehmens oder eines einzelnen Menschen.

Lösungen und Entscheidungen erarbeitet die Organisation selbst.

### Was bewirkt Prozessbegleitung?

Prozessbegleitung ermöglicht

#### 1. Entlastung:

Beteiligte können sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

#### 2. Zielerreichung:

Mit Unterstützung der Prozessbegleitung werden Projektziele leichter erreicht.

#### 3. Kosteneinsparung:

Die Vermeidung von Prozessverzögerungen oder eines Projektabbruchs verhindert oder minimiert den Mehrkostenaufwand.

Höchste Güte ist wie das Wasser.  
Des Wassers Güte ist, allen Wesen  
zu nützen ohne Streit.

Lao-tzus

Was beinhaltet Prozess-  
begleitung?

Der Begleitungsprozess vollzieht sich in fünf  
Schritten:

### 1. Erkennen

Im ersten Schritt geht es um das „Erkennen“:  
„Was soll sich ändern?“, „Was ist das Problem?“,  
„Wohin soll es gehen?“ und „Wie soll es gehen?“.

Prozessbegleitung hat die Aufgabe, die Situation  
mit Hilfe von Erhebung, Befragung und Beob-  
achtung durchschaubar zu machen. Sie weist auf  
Verhaltensweisen, Abläufe und Strukturen hin,  
die dem gewünschten Prozess hinderlich sind.  
Sie zeigt Tabuthemen und gegensätzliche  
Interessen auf. Sie greift Signale des Widerstands  
auf und spricht Konflikte zwischen Personen,  
Gruppen und Organisationseinheiten an.

Prozessbegleitung klärt in diesem Schritt den  
Projektauftrag und die Rollen der Beteiligten.

### 2. Entscheiden

Der zweite Schritt beinhaltet die Konzeption der  
Veränderung.

Prozessbegleitung erleichtert das „Entscheiden“.  
Prozessbegleitung hilft in Projekten bei der  
Zielfindung, bei dem Erarbeiten von Meilensteinen  
und strategischen Veränderungszielen.  
Prozessbegleitung hilft der Organisation ihr  
Problemlösungspotential und Ressourcen zu  
entfalten. Dabei ist jeder Lösungsweg individuell.

Prozessbegleitung plant und moderiert Entschei-  
dungsprozesse und unterstützt das Unternehmen  
bei der Gestaltung von Nahtstellen zwischen  
verschiedenen Bereichen.

## Was beinhaltet Prozessbegleitung?

### 3. Umsetzen

Im dritten Schritt werden Änderungsvorhaben in die Tat umgesetzt.

Prozessbegleitung bietet Information, Orientierung und Transparenz bei der internen Kommunikation. Sie motiviert Mitarbeiter für das Vorhaben, schafft Commitments für Ziele und Entscheidungen. Sie bringt Inputs zur Darstellung komplexer Konzepte, gestaltet und moderiert Workshops und integriert weitere Beteiligte in bestehende Prozesse.

Prozessbegleitung coacht Beteiligte, Führungskräfte und koordiniert Projektteams.

### 4. Lernen

Im vierten Schritt dient Prozessbegleitung der Wahrnehmung der Wirklichkeit.

Jede Umsetzung beinhaltet einen Lernprozess, der sich auf den Ebenen des Individuums, der Gruppe oder eines Unternehmens vollziehen kann.

Die konkreten Erfahrungen aus der Umsetzung, insbesondere die Erfahrungen aus blockierten Situationen, Hindernissen und Misserfolgen ermöglichen sowohl individuelle, als auch institutionelle Weiterentwicklungen.

Der Beobachter (Prozessbegleiter) analysiert das „Erfahrene“ und ermöglicht den Betroffenen die Entwicklung neuer Verhaltensorientierungen.

### 5. Reflektieren

Im fünften Schritt sichert Reflexion die „Nachhaltigkeit“.

Arbeitsergebnisse zu generieren, zu präsentieren, zu dokumentieren, zu prüfen, Effekte nachzufragen und zu diskutieren, sind Grundlagen für ökonomische Nachhaltigkeit.

Prozessbegleitung initiiert diesen Reflexionsprozess, moderiert und verknüpft mit anderen Themen und Aufgabenstellungen.

Alle Erfahrungswerte aus der Projektumsetzung nutzen der Weiterentwicklung des Unternehmens. Diese alle in den Blick zu nehmen und auch scheinbar „unnütze“ Effekte, Ereignisse und Ergebnisse zu beleuchten, ist die Aufgabe von Prozessbegleitung.